

## „BRIDGESTONE 20-80 PROGRAM 2020”

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÖSSZEFOGLALÓJA

Ez az adatkezelési tájékoztató a „BRIDGESTONE 20-80 Program 2020” ("Program") adatkezelési feltételeit rövid, tömör és átlátható módon foglalja össze.

A jelen adatkezelési tájékoztató a Program Részvételi Feltételei szerinti Részvevők által megadott adatok közül kizárólag azokra vonatkozóan irányadók, amely adatok a hatályos adatvédelmi szabályozás alapján személyes adatnak minősülnek.

**A közös adatkezelők:** a **Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** (székhelye: Lengyelország, Varsó, 00-001, Warszawie przy ul. Postępu 18B) és

a **Bridgestone Europe NV/SA, Magyarországi Fióktelepe** (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. cégjegyzékszám: 01-17-001241, adószáma: 26738248-2-41)

A Program ideje alatt adatkezelési információ elérhető: [ugyfelszolgalat@passion.bridgestone.hu](mailto:ugyfelszolgalat@passion.bridgestone.hu) e-mail címen.

**Az adatkezelés célja:** A Program lebonyolítása keretében az alábbi célokból kezelünk adatokat:

Program szervezése, lebonyolítása;

Programban résztvevők regisztrációjának nyilvántartása;

Programban résztvevők feltöltéseinek ellenőrzése, eredményeinek nyilvántartása;

kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás Önnel a Kampánnyal, az Adatkezelők termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatosan;

hozzájárulás esetén marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú

megkeresések, illetve az Adatkezelő termékeinek és szolgáltatásainak ajánlása;

csalások felderítése.

**Az adatkezelés jogalapja, jogos érdekek:** Az Ön adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük a Program keretében:

- **Hozzájárulás** - a z Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján – promóciós kampány szervezésével, lebonyolításával, reklámüzenetek küldésével, az Önnel való kapcsolattartással összefüggésben. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Jogos érdek** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelők jogos érdeküknek tekintik, hogy a Kampánnyal kapcsolatosan a program tisztaságát és a

visszaéléseket megelőzzék, illetve az Adatkezelők márkáinak jó hírnevét megőrizték, ezért visszaélés gyanúja esetén a Program bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatják fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhatnak a Programból, mely döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelők jogos érdekén alapul. A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése az Adatkezelők álláspontja szerint szintén jogos érdeken alapul.

- **Jogi kötelezettség:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) és (e) pontja alapján - adózási, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Ön adatainak kezelése.

**Adatfeldolgozók köre:** a

Nairobi sp. z o.o. (székhely, 02-954 Varsó, ul. Marconich 11/10)<sup>1</sup>, az adatfeldolgozás célja: Program lebonyolítása; a Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), az adatfeldolgozás célja: Program lebonyolítása; az ITSecure Kft. (székhely: 5500 Gyomaendrőd, Hársfa utca 11.), adatfeldolgozás célja ügyfélszolgálati levelezés hostingolása.

**Adatok megőrzése:** Az Ön személyes adatait a Programban való részvételének időtartama alatt, de legfeljebb a Program lezárását követő 30 napig őrizzük meg. A Nyertesek számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott adataira a jogszabály értelmében nyolc évig terjedő megőrzési idő vonatkozik, míg adózási szempontból az érintett adatokat az Adatkezelő öt évig köteles megőrizni.

**További részletek és az Ön jogai:** lásd a ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓT

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelési tájékoztató ("Tájékoztató") a Szervezők által szervezett „Bridgestone 20-80 Program 2020” ("Program") adatkezelési feltételeit mutatja be és az az alábbiak szerint tagolásban:

1. **Kik az adatkezelők?**
2. **Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?**
3. **Miért és meddig kezeljük az Ön személyes adatait?**
4. **Cookie tájékoztató**
5. **Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?**
6. **Kik férnek hozzá az Ön személyes adataihoz?**
7. **Hol kezeljük az adatait?**
8. **Adattovábbítás külföldre**
9. **Milyen jogok illeti meg Önt?**
10. **Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?**
11. **Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?**
12. **Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?**
13. **Egyéb rendelkezések**

A Program nem irányul kiskorúak személyes adatai kezelésére. A Programban történő adatmegadásra és a Programban való részvételre kizárólag a Program Részvételi Feltételekben meghatározott Gumiszervizek jogosultak. A Gumiszervizek által a Programban történő regisztrációkor megadásra kerülő kapcsolattartó személy (a továbbiakban: „Kapcsolattartó” vagy „Érintett”) 18. életét betöltött személy lehet.

### **1. Kik az adatkezelők?**

Tekintettel arra, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott egyes adatkezelési tevékenységek célját, valamint az adatkezelés módját az Adatkezelők közösen határozzák meg, a jelen pontban meghatározott adatkezelők az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) IV. fejezet 1. szakasz 26. cikke szerint közös adatkezelőnek minősülnek.

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató irányadó az alábbi Adatkezelőkre:**

a **Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** (székhelye: Lengyelország, Varsó, 00-001, Warszawie przy ul. Postępu 18B) és

a **Bridgestone Europe NV/SA, Magyarországi Fióktelepe** (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. cégjegyzékszám: 01-17-001241, adószáma: 26738248-2-41)

a továbbiakban „**Szervezők**” vagy „**Adatkezelők**”) által szervezett Program keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére. A Programmal összefüggésben a megadott személyes adatok kezeléséért Szervezők felelnek, mint **Adatkezelők**. A személyes adatok feldolgozását a Szervezők megbízásából a **Rewart Kft.** (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), a **Nairobi sp. z o.o.** (székhely, 02-954 Varsó, ul. Marconich 11/10) az **ITSecure Kft.** (székhely: 5500 Gyomaendrőd, Hársfa utca 11.), mint Lebonyolítók és mint **adatfeldolgozók** együttesen végzik.

**Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő**

Az Adatkezelők adatai

**Neve: Bridgestone Europe NV/SA, Magyarországi Fióktelepe**

Székhely:	1138 Budapest, Váci út 135-139
Postacím:	1138 Budapest, Váci út 135-139
Elektronikus elérhetőség:	<a href="https://www.bridgestone.hu/">https://www.bridgestone.hu/</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:contact.hungary@bridgestone.eu">contact.hungary@bridgestone.eu</a>
Telefon:	+36 1 430 2780
Honlap:	<a href="https://www.bridgestone.hu/">https://www.bridgestone.hu/</a>

## 2. Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?

A Programban történő regisztráció (a továbbiakban: „**Regisztráció**”) során a Résztevők képviselőinek a következő személyes adataikat kell megadniuk (a \*-gal jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név (vezetéknév, keresztnév)\*

és a Gumiszerviz következő adatait kell megadniuk (a \*-gal jelölt adatok megadása kötelező):

- telefonszám\*
- e-mail cím\*
- cég neve, címe (irányítószám, város, utca, házszám)\*
- Adószám\*

A fenti adatok kezelésének célja a következő:

- A Résztevő a regisztráció során az e-mail cím adatot a Programba való rögzítés céljából,
- a teljes név és cég név adatot az azonosítás elősegítésének céljából,
- a telefonszámot kapcsolattartás céljából,
- a cég címét az esetleges Ajándék kiszállítása céljából kell, hogy megadja.
- a cég adószámára azonosítás céljából van szükség

**Hírlevél feliratkozás esetén:** A Regisztráció során a Résztevőnek lehetősége van a Szervezők hírlevelére feliratkozni. A hírlevelre történő feliratkozáshoz a következő adatok megadása szükséges (a \*-gal jelölt adatok megadása kötelező):

- cégnév\*;
- e-mail cím\*.

### **Piackutatás:**

A Regisztráció során a Résztevőnek lehetősége van a Szervezők piackutatás célú megkereséséhez hozzájárulni. A piackutatás célú hozzájáruláshoz a következő adatok megadása szükséges (a \*-gal jelölt adatok megadása kötelező):

- cégnév\*;
- e-mail cím\*.

### **Telemarketing:**

A Regisztráció során a Résztevőnek lehetősége van hozzájárulni, hogy a Szervezők marketinghívásokkal megkeressék. A marketinghívásokhoz való hozzájáruláshoz a következő adatok megadása szükséges (a \*-al jelölt adatok megadása kötelező):

- cégnév\*;
- telefonszám\*.

A Résztevők által a Programban történő regisztrációkor megadásra kerülő kapcsolattartó személy kizárólag 18. életévét betöltött személy lehet. Amennyiben a Programmal történő részvétele során valamely Résztevővel kapcsolatban az Adatkezelők tudomására jut, hogy nem teljesíti a jelen követelményt, Adatkezelőknek lehetősége van arra, hogy a Résztevőt a Programból kizárják, amelyről egyidejűleg a Résztevőt e-mailben értesítik. Ebben az esetben Adatkezelők a kizárt Résztevővel kapcsolatban kezelt valamennyi személyes adatot törölnék.

A Program ügyfélszolgálati elérhetőségén keresztül (e-mailben az [ugyfelszolgalat@passion.bridgestone.hu](mailto:ugyfelszolgalat@passion.bridgestone.hu) e-mail címen) a Résztevőnek lehetősége van megadni adatait annak érdekében, hogy különböző témákban felvegye a kapcsolatot az Adatkezelőkkel („Kapcsolatfelvétel”).

**Kapcsolatfelvétel során a következő személyes adatok megadására van lehetőség:**

- cégnév
- e-mail cím

Az adatok megadása önkéntes, amennyiben a Résztevő nem ad meg problémája feltárásához, kérdésének megválaszolásához, panaszának kivizsgálásához elegendő adatot, az Adatkezelők bekérhetnek tőle további adatokat a fent felsoroltak erejéig.

### **3. Miért és meddig kezeljük az Ön személyes adatait?**

Az adatkezelők és adatfeldolgozók a megadott adatokat a Programmal összefüggésben, a Program lebonyolítási időtartama alatt a Résztevők regisztrációjának nyilvántartása, kapcsolattartás (telefonon, e-mailben) és adminisztráció, valamint Ajándékra való jogosultság esetén az Ajándékátadása céljából kezelik, illetve dolgozzák fel.

Az Adatkezelők a Résztevők által megadott adatokat a Részvételi feltételekben meghatározottak szerint az Ajándékkártyák és utalványok kézbesítése, valamint az értékesítést igazoló számlák ellenőrzése céljából 2020. február 15-ig kezelik és őrzik, ezen időpont elteltét követően bármely külön értesítés nélkül törlik nyilvántartásukból.

Adatkezelők tájékoztatják az érintetteket, hogy amennyiben a Program meghosszabbításra kerül, ebben az esetben a megadott adatokat a meghosszabbítás időtartama alatt tovább kezelik a Program végleges lezárásáig, illetve addig, amíg a Résztevő nem vonja vissza adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. Ez utóbbi esetben a Résztevő a Programban a továbbiakban nem jogosult részt venni.

A személyes adatok az adatkezelési cél megszűnésekor vagy az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre. Ha a személyes adatokra számviteli szempontból szükség van, akkor a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján a Program végét követően 8 év múlva kerülhetnek törlésre.

Amennyiben a Résztevő a Regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával ehhez hozzájárult, a Szervező a Regisztráció során megadott cégnevet és e-mail címet marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezeli és felhasználja. Szervező a közvetlen megkeresést elektronikus direkt marketing levélben (eDM) teszi (a továbbiakban együtt: Hírlevél). Az adatkezelő az adatokat a Hírlevél küldése céljából addig kezeli, amíg a Résztevő az ehhez adott hozzájárulását vissza nem vonja.

Amennyiben a Résztevő a Regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával ehhez hozzájárult, a Szervező a Regisztráció során megadott cégnevet, e-mail címet piackutatás (ügyfélelégedettségi kérdőív, egyéb, kereskedelmi témájú kérdőív, felmérés) céljából kezeli és felhasználja. Szervező a közvetlen megkeresést elektronikus levélben teszi (a továbbiakban együtt: Piackutatás).

Amennyiben a Résztevő a Regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával ehhez hozzájárult, a Szervező a Regisztráció során megadott cégnevet, telefonszámot marketinghívások érdekében kezeli és felhasználja. Szervező a közvetlen megkeresést telefonhívások keretében teszi (a továbbiakban: Telemarketing).

Az adatkezelő az adatokat Telemarketing céljából addig kezeli, amíg a Résztevő az ehhez adott hozzájárulását vissza nem vonja. Az adatkezelő a személyes adatokat a Piackutatás kiküldése céljából a piackutatási (ügyfélelégedettségi kérdőív, egyéb, kereskedelmi témájú kérdőív, felmérés) cél fennállása alatt, annak megvalósulásáig kezeli és őrzi, ezt követően bármely külön értesítés nélkül törli a nyilvántartásból.

A Résztevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Program lezárulta előtt, kizárólag a direkt marketing, piackutatás vagy telemarketing célú megkereséshez adott hozzájárulását visszavonja, a Szervező a Program lebonyolításához szükséges célból, és az ahhoz szükséges ideig a megadott adatait – a Résztevő ellenkező rendelkezése hiányában – továbbra is kezelheti.

Kapcsolatfelvétel során az adatkezelés célja a Résztevő erre irányuló külön hozzájárulása alapján kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Adatkezelők által nyújtott szolgáltatások, illetve a Program iránt érdeklődő személyekkel, Résztevők tájékoztatása, az Adatkezelők tevékenységével kapcsolatos észrevételek kezelése a Résztevők által megadott e-mail címen.

Adatkezelő a személyes adatokat a Kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelések esetében a Program lezárását követő 30 napig, illetve addig kezeli, amíg a Résztevő nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.

A Résztevő bármikor kérheti, hogy Regisztrációját, valamint az abban tárolt adatait Adatkezelők haladéktalanul töröljék, amely kérésének Adatkezelők a kérelem beérkezését követően haladéktalanul eleget tesznek. Adatkezelők a jelen pontban foglalt feltételekről és eljárásról a törlési kérelem beérkezését követően válaszúzenetben haladéktalanul tájékoztatják a Résztevőt. A

Résztevő a Programban történő részvételre, Ajándéokra a Regisztrációja törlését követően nem jogosult.

A Résztevő vállalja a Programban való részvétele során, külön erre a célra megadott előzetes hozzájárulás alapján, hogy a Szervezők az Ajándékoztérésére nyilvános program keretében is átadhatják, továbbá publikálhatják vagy ismertethetik a Résztevő nevét és a Résztevő képviselőjének (a továbbiakban: Képviselő) erre vonatkozó külön hozzájárulása alapján a Képviselő fotóját, illetve a vele az Ajándékkalkapcsolatban készített média interjú tartalmát a Honlapon és a a Bridgestone Europe NV/SA, Magyarországi Fióktelepe hivatalos magyar nyelvű [Facebook oldalán](#). Ennek megfelelően a Képviselőnek lehetősége van külön hozzájárulni ahhoz, hogy nevét és fényképét az Adatkezelők nyilvánosságra hozzák, valamint ahhoz, hogy a róla készült hang-, illetve videofelvételt és fényképeket az Adatkezelők díjmentesen, időbeli, térbeli, mód és mértékbeli korlátozás nélkül felhasználhassák a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett. Felkérés esetén Képviselő külön, erre vonatkozó hozzájárulás alapján vállalhatja továbbá, hogy rendelkezésre áll média interjú céljából.

#### 4. Cookie tájékoztató

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést az Ön számára a Honlapon, és hogy megértsük azt, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk. Kérjük, olvassa el [Cookie tájékoztatónkat](#) így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat az általunk használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.

#### 5. Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?

**Hozzájárulás**, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja **alapján**: A Programban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás kifejezett és önkéntes, amelyet Résztevő, illetve az Érintett a Regisztráció során a jelen Adatkezelési Tájékoztató megismerésére és elfogadására vonatkozó mező kipipálásával ad meg. A hozzájárulás a Résztevő, illetve az Érintett jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett tájékoztatás ismeretében adható meg. A Résztevő a jelen pont szerinti adatszolgáltatással és a vonatkozó mező kipipálásával hozzájárul, hogy az Adatkezelők a Regisztráció során megadott személyes adatait a jelen Adatkezelési Tájékoztató foglaltak szerint kezeljék.

A Képviselő erre vonatkozó külön, erre a célra adott hozzájárulása alapján nevét és képmását nyilvánosságra hozzák, továbbá külön hozzájárulása alapján az Ajándék átadásánakeseményén róla fényképfelvétel, hang- és videofelvétel készül.

Résztevő, illetve az Érintett kizárólag saját adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

**Jogos érdek alapján** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelők jogos érdeküknek tekintik, hogy a Programmal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzzék, illetve az Adatkezelők márkáinak jó hírnevét megőrizték, ezért visszaélés gyanúja esetén a Program bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatják fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhatnak a Programból, mely döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelők jogos érdekén alapul.



**Jogi kötelezettség alapon:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján -, adózási, bérszámfejtési, számviteli okokból, hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az adatok kezelése, illetve továbbítása. A számviteli célú adatkezelési kötelezettség a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján áll fenn, illetve adózási szempontból a vonatkozó adójogszabályok alapján.

## 6. Kik férnek hozzá az adatokhoz?

Az adatok megismerésére az Adatkezelők, illetve az általuk igénybevett Adatfeldolgozó(k) a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

**Az adatok feldolgozását** az Adatkezelők megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

- **Nairobi sp. z o.o.** (székhely, 02-954 Varsó, ul. Marconich 11/10), az adatfeldolgozás célja: Program lebonyolítása<sup>2</sup>
- **Rewart Kft.** (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), az adatfeldolgozás célja: Program lebonyolítása
- **ITSecure Kft.** (székhely: 5500 Gyomaendrőd, Hársfa utca 11.), az adatfeldolgozás célja: ügyfélszolgálati levelezés hostingolása.
- **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (2013 Pomáz, Súlyom utca 10.), az adatfeldolgozás célja: Ajándékok kézbesítése

Az Adatkezelők kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Részrtvevő kifejezett hozzájárulásával adják át harmadik személyeknek a személyes azonosításra alkalmas adatokat.

## 7. Hol kezeljük az adatait?

A Programban, valamint a Kapcsolatfelvétel során kezelt adatok adatkezelési és adatfeldolgozási helye a [www.passion.bridgestone.hu](http://www.passion.bridgestone.hu) weboldal, valamint az elektronikus levelek kiküldését és kezelését kiszolgáló Microsoft Exchange Server felület, a [www.itsecure.hu](http://www.itsecure.hu) weboldalon keresztül.

## 8. Milyen jogok illetik meg?

### Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelők az Érintett kérésére tájékoztatást adnak arról, hogy adataira vonatkozóan az Adatkezelők folytatnak-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést adnak számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatják őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;

- az Érintett adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- az Érintett jogai az adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint az adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozó(k) nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező adatok másolatát díjmentesen az Érintett rendelkezésére bocsátják. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelők az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatnak fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Adatkezelők kötelesek indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, az Érintett kérelmére megadni a tájékoztatást. Az Érintett a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelők jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott elérhetőségein nyújthatja be.

### **Kezelt adatok helyesbítése**

Az Érintett jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat) az Adatkezelők jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megadott elérhetőségein. Adatkezelők a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzik a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az Érintettet.

### **Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)**

Az Érintett kérelmezheti, hogy Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelők pedig kötelesek arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljék, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) az Érintett tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelők nyilvánosságra hozták (harmadik személy számára elérhetővé tették) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tenniük az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassák az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Résztevő kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **Adatkezelés korlátozása**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozzák az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelők ellenőrizzék a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőknek már nincs szükségük a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelők az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatják.

Az Adatkezelők a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket a Program ideje alatt Adatfeldolgozó által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül az [ugyfelszolgalat@passion.bridgestone.hu](mailto:ugyfelszolgalat@passion.bridgestone.hu) e-mail címen nyújthatják be.

## **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelők minden olyan címzettet tájékoztatnak a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére az adatkezelők tájékoztatják e címzettekről.

## **Adatkezelő intézkedése az Érintett kérelmével összefüggésben**

Az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az Érintettet a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelők a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelők nem tesznek intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hó napon belül tájékoztatják az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelők ésszerű összegű díjat számíthatnak fel, vagy megtagadhatják a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőket terheli.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés:

- közérdekű vagy az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;

Az Érintett tiltakozása esetén az Adatkezelők a személyes adatokat nem kezelhetik tovább, kivéve, ha bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

## **9. Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?**

Az adatkezelők gondoskodnak az adatok biztonságáról, megteszik továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezik magukat arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat az Érintett hozzájárulása alapján továbbítják vagy átadják, felhívják arra, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelők gondoskodnak arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelők, valamint alkalmazottai, illetve az általuk igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelők harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adják át.

Az Adatkezelők megtesznek minden tőlük telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelők az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelők megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírják.

Az Érintett, illetve a Résztvevő elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Programban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelők az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkeznek – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelők nem felelősek ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy az Érintettnél ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül az Érintett is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelők semmilyen körülmények között nem gyűjtenek különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

## **10. Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?**

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelők által kezelt,

továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásukra jutott, kötelesek bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelők bizonyítani tudják, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelők neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelők az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatják az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelők honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelők az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetnek. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelők az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzik meg.

## **11. Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?**

Az Adatkezelők kötelesek mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben a Résztevő, illetve az Érintett azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet az [ugyfelszolgalat@passion.bridgestone.hu](mailto:ugyfelszolgalat@passion.bridgestone.hu) e-mail címen.

Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint bírósághoz, vagy a hatáskörrel rendelkező alábbi hatósághoz fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); [www.naih.hu](http://www.naih.hu))
- bíróságnál.

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

## **12. Egyéb rendelkezések**

Jelen Szabályzatra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint a GDPR irányadó.

Budapest, 2020. február 01.

Adatkezelők